

NIEDERSCHWELIG NUTZBARES WISSENSTOOL

adressiert Arbeitskräftemangel – oder wenn eine Idee Flügel bekommt

Ausgangspunkt war die Kuteno 2021. Von der Pandemie in den September verschoben, war die Kuteno 21 die erste Präsenzveranstaltung der Branche nach eininhalb Jahren Stillstand. Der noch junge E-Learning-Spezialist Tech2know und der Werkzeug- und Formenbau-Spezialist Trivifo finden sich zufällig als Standnachbarn.



MoldGuide: Niederschwelliger Wissenszugang direkt am Spritzguss-Werkzeug

Zu einem Werkzeug, einer Spritzgussmaschine, einer Steuerung, einem Peripheriegerät, einer Produktionsanlage usw. lassen sich E-Learningschritt-für-Schritt-Anleitungen, Arbeitsanweisungen, Einstellparameter, Wartungsunterlagen etc. hinterlegen und z.B. mit dem Smartphone über einen QR-Code aufrufen und nutzen. Unternehmensinternes Wissen und prozessrelevante Dokumente liegen an einem Ort und sind effizient in die Arbeitsprozesse eingebunden.

Fehleranfällige Arbeitsschritte oder qualitätsrelevante Prozesse lassen sich einfach und gleichzeitig didaktisch geschickt als E-Learning aufbereiten, um das nötige Hintergrundwissen effizient zu vermitteln. Ergänzt um konkrete Schritt-für-Schritt-Anleitungen entsteht eine Hilfestellung, die Quereinsteiger wirkungsvoll unterstützt und die sich produktivitätsfördernd auswirkt.

Ein spannender Austausch startet und mündet schließlich auf der Kuteno 2023 in die Präsentation einer Branchen-Innovation: MoldGuide.

Eine didaktisch hochwertige, digitale Anleitung individuell für ein Spritzgusswerkzeug. Ein E-Learning „Getting Started“, dass der Werkzeugmacher seinem Werkzeug als digitale Dienstleistung mitgibt und das niederschwellig über einen QR-Code am Werkzeug abrufbar ist. So können sich beim Spritzgießer auch unerfahrene Mitarbeitende einfach in die Benutzung des Werkzeugs einarbeiten.

Nach Präsentationen auf der Kuteno23, der Medtec23 und der MoldingExpo23 wird schnell klar: Das, was 2021 als Unterstützungstool zur Entlastung von Werkzeugmachern von Standard-Nachfragen, Support-Aufwand und unnötigen Gewährleistungsdiskussionen gestartet ist, hat das Zeug, auch Spritzguss-Verarbeiter umfassend zu entlasten.

Schließlich vergeht seit Monaten kein Gespräch mit Entscheidern bei Spritzgießern, ohne dass der Fachkräfte- oder mittlerweile sogar der Arbeitskräftemangel thematisiert wird. Azubis sind Mangelware, offene Positionen lassen sich kaum besetzen.

Gute Mitarbeitende gehen aufgrund lukrativer Angebote. Die Fluktuationsrate steigt. Die Meldungen über Positionswechsels in den beruflichen Netzwerken überschlagen sich geradezu. Zusätzlich ist die persönliche Einstellung zum beruflichen Engagement

ment der nachkommenden Generationen immer wieder ein Thema.

Für den Verarbeiter hat das mindestens zwei Konsequenzen. Einerseits stagniert der know-how-Stand im Unternehmen oder er sinkt sogar. Fehleraten, Ausschuss und Kosten steigen. Produktivität sinkt. Andererseits steigt der Recruiting- und Einstellungsbedarf. Die Quereinsteiger-Quote steigt und es stellt sich zunehmend die Frage: „Wie bekomme ich meine Leute produktiv und vermeide Fehler – und zwar mit vertretbarem Aufwand?“

Genau da kommt der MoldGuide ins Spiel: Eine cloudbasierte Wissensplattform, auf der Informationen und Erfahrungen objektbasiert sowie didaktisch strukturiert abgelegt und enorm einfach und niederschwellig wieder abgerufen werden können.

einarbeiten.

Vor allem können neue Mitarbeiter, die ab Tag 1 – damit starten und sich in einer vertrauten, modernen Smartphone-/Tablet-Umgebung in die neuen Aufgaben und unternehmensspezifischen Themen einarbeiten.

Auf der Fakuma 2023 informierten Tech2know und der Pilotkunden TriWeFo an zwei Ständen über den

Schließlich entsteht ein Wissensspeicher, der immer im Unternehmen verbleibt und kontinuierlich mitwächst. Selbst Sprachbarrieren lassen sich so überwinden oder Wissen über internationale Standorte austauschen.

MoldGuide und dessen Möglichkeiten: Tech2know am Stand B2-2112 und TriWeFo am Stand B2-2311.

Dr. Marco Thormagel
Tech2know
Thormagel GmbH

